



FRUTELAGROUP

Frutela Group d.o.o.

Branka Popovića 41b, 78000 Banja Luka

JIB: 1783513 | PDV: 40085530004

Tel: +387 51 378 099 / +387 51 378 095

webshop@frutelagroup.com

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU / POVRAT ROBE

Popunjeni obrazac posaljite na e-mail webshop@frutelagroup.com ili postom na adresu kompanije.

PODACI O KUPCU

IME I PREZIME

BROJ NARUDŽBE

ADRESA

DATUM KUPOVINE / PREUZIMANJA

TELEFON

E-MAIL

PODACI O PROIZVODU

NAZIV PROIZVODA

ŠIFRA / SKU

KOLIČINA

CIJENA (KM)

RAZLOG REKLAMACIJE

- ☐ Vidljiv nedostatak / oštećenje pri preuzimanju ☐ Pogrešna veličina / količina ☐ Isporučen pogrešan proizvod
☐ Skriveni nedostatak ☐ Ostalo

OPIS NEDOSTATKA / REKLAMACIJE

ZAHTJEV KUPCA

- ☐ Zamjena proizvoda ☐ Povrat novca ☐ Popravka / otklanjanje nedostatka

RAČUN ZA POVRAT (IBAN / BROJ KARTICE)

BANKA

Rokovi (u skladu s Politikom reklamacija i povrata):

- Vidljiv nedostatak ili oštećenje — reklamira se **odmah pri preuzimanju** proizvoda (najkasnije u roku od 8 dana).
- Skriveni nedostatak — zahtjev se podnosi u **pisanoj formi u roku od 6 mjeseci** od dana kada je nedostatak otkriven, a najkasnije u **roku od 2 godine** od dana preuzimanja proizvoda.
- Povrat sredstava za kartice vrši se isključivo preko istog načina plaćanja (VISA, EC/MC, Maestro).

Datum i mjesto

Potpis kupca